

### Q1. 宿泊券はどこで使えますか？

A1. 山形市プレミアム付き宿泊券取扱宿泊施設でのみ使用できます。  
詳しくはホームページの「取扱店一覧」をご確認ください。

### Q2. 抽選申込は何通でも出していいですか？

A2. おひとり様1通でお願いします。但しフォーム応募と郵便応募は重複申し込み可能です。

### Q3. 抽選申込ができるのは山形市在住の人だけですか？

A3. 山形市内在住に限りません。国内にお住まいの方ならどなたでも応募できます。

### Q4. 当選した際のお知らせはいつ届くのですか？

A4. 券の発送を持ってかえさせていただきます。

### Q5. 当選した際の宿泊券はいつ届くのですか？

A5. 8月下旬から9月14日頃のあいだで順次お届けします。

### Q6. お支払いはどうするのですか？

A6. 配達した郵便局員に現金で直接お支払いください。

### Q7. 代金引換は届く際に連絡が入るのですか？

A7. ほとんどの場合、郵便局員から事前に連絡があります。  
※近くに別な配達あった場合に連絡せずに配達に伺う場合があるようです。

### Q8. 受け取りの際に身分証明書の提示は必要ですか？

A8. 必要ありません。  
但し、郵便局留や不在時に受け取れなかった荷物を窓口で受け取る際は必要となります。  
その際は、以下のものを窓口にお持ちください。

- ・本人確認書類(受取人ご本人様の氏名・住所が確認できる証明書)  
運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード、パスポート等をご持参ください。
- ・ご不在連絡票 ※不在留置きの場合に限ります。

### Q9. 不在時はどうすればいいのですか？

A9. 再配達となります。

### Q10. 届いた際に持ち合わせがなく支払えない場合はどうすればいいのですか？

A10. 再配達を依頼してください。

**Q11. 郵便局に取り置きしてもらい、お金の都合ができれば受け取りたいのですが可能ですか？**

A11. 郵便局配達員より、ご不在連絡票をお渡しいたします。

お金のご都合ができましたら、再配達のご依頼、もしくは窓口受取の旨をご連絡お願いいたします。  
その際は、ご不在連絡票のお渡しから7日間の留め置き期間となりますので、ご注意ください。

**Q12. クレジットカードで決済したいのですが可能ですか？**

A12. 現金のみの取り扱いになります。

**Q13. 家族分で複数当選したが実際は1セット分しか必要ない。その場合はどうしたらいいですか？**

A13. 原則として、当選した券については購入をお願いします。

やむなくキャンセルされる場合は配達員に「受け取り拒否」とお伝えいただき、郵便局員の指定する所定の手続きをお願いします。

**Q14. いつから使用できますか？**

A14. 券を購入された日から利用できます。

**Q15. どのような支払いに利用できますか？**

A15. 「山形市プレミアム付宿泊券」取扱宿泊施設の、額面の金額(1,000円)分の宿泊費、宿泊施設内での食事、お買い物(自動販売機を除く)、入浴料(入湯税)、またはサービスの提供に対する支払いに使用できます。詳しくはホームページの「山形市プレミアム付宿泊券 詳細」をご確認ください。

**Q16. 1回の会計でいくらまで使用できますか？**

A16. 特に制限はありません。

**Q17. 利用期限はありますか？**

A17. 令和5年1月31日になります。

**Q18. 期限を過ぎた券はどうなりますか？**

A18. 利用できません。返金もできません。